

PRINCIPALS IMPACTES DE LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT	PRINCIPALES IMPACTOS DE LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT	SUJETS REMARQUABLES SUR LA MEMOIRE DU DEVELOPPEMENT DURABLE	MAIN OUTSTANDING TOPICS ON SUSTAINABILITY ANNUAL REPORT
<p>Vector econòmic</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema de gestió empresarial basat en la Planificació Estratègica. ▪ El bon resultat exercici econòmic de 2006, va suposar una generació de valor que en el 94,6% s'ha destinat als fons col·lectius de l'empresa, reforçant els recursos propis. ▪ A partir del 2007 estan programades activitats especials de capacitació per participar en futures eleccions de membres del Consell Rector. 	<p>Vector económico</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema de gestión empresarial basado en la Planificación Estratégica. ▪ Los buenos resultados del ejercicio económico de 2006 supusieron una generación de valor que en el 94,6% se ha destinado a los fondos colectivos de la empresa, reforzando los recursos propios. ▪ A partir de 2007 están programadas actividades especiales de capacitación para participar en futuras elecciones de miembros del Consejo Rector. 	<p>Vecteur économique</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Système de gestion d'entreprise basé sur la planification stratégique. ▪ Le bon résultat de l'exercice 2006 s'est traduit par une génération de valeur dont 94,6 % ont été affectés aux fonds collectifs de l'entreprise, en renforçant ainsi les fonds propres. ▪ À partir de 2007, des activités spécifiques de formation pour participer aux futures élections des membres du conseil de direction ont été programmées. 	<p>Economic focus</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Business management system based on Strategic Planning. ▪ The good results of financial year 2006 generated a value in which 94.6% was devoted to the collective company fund, strengthening its own resources. ▪ As of 2007, special training activities are scheduled to take part in future elections for members of the Management Body.
<p>Vector ambiental</p> <p>En la construcció d'habitatges:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Incorporació de criteris d'arquitectura bioclimàtica que afavoreixin l'estalvi d'energia en il·luminació i climatització. ▪ Sistemes d'estalvi d'aigua en cuina i sanitaris. ▪ Materials: parquet de fusta amb certificació d'explotació i cadena de custòdia sostenible segons el FSC, mobiliari lliures de formaldehid, aïllament de llana de roca, aïllament tèrmic i acústic... ▪ Planificació del procés del residus generats durant la construcció per minimitzar l'impacte ambiental.. 	<p>Vector ambiental</p> <p>En la construcción de viviendas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Incorporación de criterios de arquitectura bioclimática que favorezcan el ahorro de energía en iluminación y climatización. ▪ Sistemas de ahorro de agua en cocina y sanitarios. ▪ Materiales: parquet de madera con certificación de explotación y cadena de custodia sostenible según el FSC, mobiliario libre de formaldehído, aislamiento de lana de roca, aislamiento térmico y acústico, etc. ▪ Planificación del procesamiento de los residuos generados durante la construcción para minimizar el impacto ambiental. 	<p>Vecteur environnemental</p> <p>Pour la construction de logements :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Incorporation de critères d'architecture bioclimatique encourageant l'économie d'énergie en matière d'éclairage et de climatisation. ▪ Systèmes d'économie d'eau dans les cuisines et sanitaires. ▪ Matériels : parquets bois avec label d'exploitation et chaîne de contrôle durable selon le FSC, mobilier sans formaldéhydes, isolation en laine de roche, isolation thermique et acoustique. ▪ Planification du processus des déchets produits pendant la construction en vue de réduire l'impact sur l'environnement. 	<p>Environmental focus</p> <p>In the construction of housing:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inclusion of bio-climatic architectural criteria that encourage the saving of energy in lighting and heating/air condition. ▪ Systems for saving water in kitchens and bathrooms. ▪ Materials: wooden parquet with forestry certificate and sustainable chain of custody in line with the FSC, formaldehyde-free furniture, rock wool insulation, heat and noise insulation, etc. ▪ Process planning for waste generated during construction to minimize environmental impact.
<p>Vector social</p>	<p>Vector social</p>	<p>Vecteur social</p>	<p>Social focus</p>

<ul style="list-style-type: none"> ■ El Consell Rector té una presència de dones del 57%. ■ Intranet per a persones sòcies i treballadores, on figuren diversos aspectes d'interès sociolaboral. La intranet és interactiva i permet exposar opinions d'interès per al col·lectiu. ■ Prestacions extrasalarials: assegurança de vida, bestretes salarials a meitat de més i possibilitat de préstec econòmic sense interès per valor de fins a tres nòmines. ■ Elaboració d'un programa, <i>Concilia</i>, de conciliació de vida laboral i personal que es comença a desenvolupar al 2007. ■ Existència d'una política de plans de carrera que es desenvolupa de forma progressiva i que actualment està en execució per un 5% dels treballadors del conjunt de la plantilla. ■ Avaluació semestral del grau de satisfacció dels clients a través d'enquesta respecte a producte i serveis. Aquesta informació aporta conclusions de millora que reverteixen en els equips de treball de cada unitat de negoci. ■ Política de contractació d'empreses proveïdores i d'execució d'operacions en l'àmbit local on es desenvolupa la promoció immobiliària. ■ Política de comunicació oberta per fer arribar la informació i transparència de l'empresa a particulars, empreses, entitats financeres i institucions locals, ■ Assumpció de l'accessibilitat com un deure més que un valor, en les seves promocions immobiliàries. ■ Patrocini de la càtedra d'accessibilitat de la UPC. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consejo Rector con una presencia de mujeres del 57%. ■ Intranet para las personas socias y trabajadoras, donde figuran varios aspectos de interés sociolaboral. La intranet es interactiva y permite exponer opiniones de interés para el colectivo. ■ Prestaciones extrasalariales: seguro de vida, anticipos salariales a mitad de mes y posibilidad de préstamos económicos sin interés por valor de hasta tres nóminas. ■ Elaboración de un programa, <i>Concilia</i>, de conciliación de vida laboral y personal que se empieza a desarrollar en 2007. ■ Existencia de una política de planes de carrera desarrollada de forma progresiva y que actualmente está en ejecución por parte de un 5% de los trabajadores del conjunto de la plantilla. ■ Evaluación semestral del grado de satisfacción de los clientes a través de una encuesta relativa a productos y servicios. Esta información aporta conclusiones de mejora que revierten en los equipos de trabajo de cada unidad de negocio. ■ Política de contratación de empresas proveedoras y de ejecución de operaciones en el ámbito local donde se desarrolla la promoción inmobiliaria. ■ Política de comunicación abierta para hacer llegar la información y transparencia de la empresa a particulares, empresas, entidades financieras e instituciones locales. ■ Asunción de la accesibilidad como un deber más que como un valor, en sus promociones inmobiliarias. ■ Patrocinio de la cátedra de accesibilidad de la UPC. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le conseil de direction compte 57 % de femmes. ■ Intranet pour les associés et les travailleurs où sont données des informations à caractère social et professionnel. L'Intranet est interactif et permet aux membres d'y exprimer des opinions intéressantes la collectivité. ■ Prestations extra-salariales : assurance vie, avances sur salaire en milieu de mois et possibilité de souscrire un prêt sans intérêt pour un montant maximum égal à trois salaires. ■ Élaboration d'un programme, <i>Concilia</i>, de conciliation entre vie professionnelle et vie privée mis en place en 2007. ■ Présence d'une politique de plans de carrière mise en œuvre progressivement et qui concerne actuellement 5 % de l'effectif total. ■ Évaluation semestrielle du niveau de satisfaction des clients au moyen d'enquête sur les produits et les services. C'est à partir de cette information que les équipes de travail de chaque unité sont invitées à formuler des propositions d'améliorations. ■ Politique en termes de passation des contrats avec les sous-traitants et d'exécution des opérations au plan local où l'accent est mis sur la promotion immobilière. ■ Politique de communication ouverte en vue de faire remonter l'information et assurer la transparence entre l'entreprise, les particuliers, les entreprises, les établissements financiers et les institutions locales. ■ Prise en compte de l'accessibilité en tant que devoir et pas seulement en tant que valeur pour ce qui concerne les promotions immobilières. ■ Soutien de la chaire d'accessibilité de l'UPC. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 57% of the Management Body is formed by women. ■ Intranet for partners and workers, which includes different aspects of social-labour interest. The intranet is interactive and allows for opinions of interest to the group to be given. ■ Extra-salary benefits: life insurance, advanced salary payments mid-month and the possibility of interest-free financial loans for the value of up to three monthly salaries. ■ Preparation of the <i>Concilia</i> reconciliation of private and professional lives program started in 2007. ■ Existence of a career plan policy developed progressively and currently involving 5% of employees in the workforce. ■ Half-yearly appraisal of the level of client satisfaction through surveys regarding products and services. This information provides conclusions regarding improvements that are returned to the teams of each business unit. ■ Policy of contracting supply companies and outsourcing locally where property development is taking place. ■ Policy of open communication to provide individuals, companies, banks and local institutions with information and company transparency. ■ Assuming of accessibility as a duty rather than a value in its property developments. ■ Sponsoring of the UPC accessibility professorship.
--	---	---	---