

# ESCALER COOPERATIVA

PRINCIPALS IMPACTES DE LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT	PRINCIPALES IMPACTOS DE LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT	SUJETS REMARQUABLES SUR LA MEMOIRE DU DEVELOPPEMENT DURABLE	MAIN OUTSTANDING TOPICS ON SUSTAINABILITY ANNUAL REPORT
<p><b>Vector econòmic</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolupament d'un sistema de gestió de la qualitat certificat per AENOR segons la UNE-EN ISO 9001:2000,</li> </ul>	<p><b>Vector económico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de un sistema de gestión de la calidad certificado por AENOR según la UNE-EN ISO 9001:2000.</li> </ul>	<p><b>Vecteur économique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité certifié AENOR selon la norme UNE-EN ISO 9001:2000.</li> </ul>	<p><b>Economic focus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Development of a quality management system certified by AENOR in line with the ISO 9001:2000 Standard.</li> </ul>
<p><b>Vector ambiental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ESCALER disposa d'una política ambiental pròpia i documentada, que estableix les directrius de gestió i actuació de tots els serveis de la cooperativa en aquest àmbit.</li> <li>Durant el 2006 han elaborat un Manual de bones pràctiques ambientals, com a element de sensibilització i conscienciació dels grups d'interès interns i externs, que inclou un conjunt de mesures per minimitzar els impactes ambientals de la nostra vida quotidiana, ja sigui a la feina o bé a casa.</li> <li>La mesura de foment del transport públic en els desplaçaments derivats de l'activitat laboral ha incrementat fins al 33%, un 14% més respecte a 2005, el quilòmetres recorreguts en transport públic i disminuir en un 7% el consum de gasoil.</li> <li>Enquesta anual de valoració dels riscos psicosocials de les persones treballadores, seguint el mètode estàndard PSQ CAT 21 COPSOQ.</li> </ul>	<p><b>Vector ambiental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ESCALER dispone de una política ambiental propia y documentada, que establece las directrices de gestión y actuación de todos los servicios de la cooperativa en este ámbito.</li> <li>Durante el año 2006 se ha elaborado un Manual de buenas prácticas ambientales, como elemento de sensibilización y concienciación de los grupos de interés internos y externos, que incluye un conjunto de medidas para minimizar los impactos ambientales de nuestra vida cotidiana, ya sea en el trabajo o en casa.</li> <li>La medida de fomento del transporte público en los desplazamientos derivados de la actividad laboral ha incrementado hasta el 33%, un 14% más que en 2005, los kilómetros recorridos en transporte público y disminuido en un 7% el consumo de gasoil.</li> <li>Encuesta anual de valoración de los riesgos psicosociales de las personas trabajadoras, siguiendo el método estándar PSQ CAT 21 COPSOQ.</li> </ul>	<p><b>Vecteur environnemental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ESCALER s'est dotée d'une politique environnementale propre établissant les lignes directrices applicables à l'ensemble des services de la coopérative en terme de gestion et d'action.</li> <li>En 2006, un Guide des bonnes pratiques environnementales a été élaboré. Il se présente comme un élément de sensibilisation et de prise de conscience des groupes d'intérêts internes et externes et comprend une série de mesures destinées à réduire l'impact de nos gestes quotidiens sur l'environnement, tant sur le lieu de travail qu'à la maison.</li> <li>Le recours au transport public pour les déplacements liés à l'activité professionnelle a atteint 33 %, soit une hausse de 14 % par rapport à 2005, les kilomètres parcourus en transport public sont en hausse et la consommation de gasoil a baissé de 7 %.</li> <li>Enquête annuelle d'évaluation des risques psychosociaux des travailleurs, selon la méthode standard PSQ CAT 21 COPSOQ.</li> </ul>	<p><b>Environmental focus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ESCALER has its own environmental policy in documented form that establishes the management and action directives for all cooperative services in this area.</li> <li>In 2006, a Manual of good environmental practice was produced as a sensitization and awareness element for internal and external groups of interest that includes a set of measures to minimize the environmental impact of our daily lives either at work or at home.</li> <li>The use of public transport when travelling due to work increased the kilometres travelled using public transport to 33%, 14% higher than in 2005, and the consumption of diesel fuel dropped by 7%.</li> <li>Annual assessment survey regarding the psycho-social risks of workers in line with the standard PSQ CAT 21 COPSOQ method.</li> </ul>
<p><b>Vector social</b></p>	<p><b>Vector social</b></p>	<p><b>Vecteur social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participation et coopération entre</li> </ul>	<p><b>Social focus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participation and mutual cooperation with</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participació i intercooperació amb empreses i ens tant des de la perspectiva sectorial com territorial.</li> <li>▪ A banda de les instruccions tècniques establertes a la ISO 9001:2000 per a la gestió administrativa i laboral, ESCALER disposa d'una política social que inclou: comunicació i participació, relació laboral, conciliació, formació i prevenció i seguretat en el treball..</li> <li>▪ El nombre de persones treballadores sòcies s'ha duplicat des de 2004, fruit de l'impuls que es va donar a la política activa d'incentivar l'entrada de nous membres.</li> <li>▪ Entre les prestacions que s'ofereixen als socis i sòcies en plantilla destaquen: un pla de pensions per a la jubilació, assegurança mèdica i d'accident i bestreta constant durant els períodes de baixa per malaltia com a complement de sou des del primer dia de baixa fins a un màxim d'un any.</li> <li>▪ El salari mínim de la cooperativa és 1,7 vegades superior al salari mínim interprofessional.</li> <li>▪ Existència d'un pla formatiu genèric que preveu les directrius generals per a tota la cooperativa i que contempla diferents línies formatives: la de direccions, la tècnica específica segons servei, la de cooperativisme i la de salut laboral i seguretat.</li> <li>▪ Existència d'un sistema d'avaluació de satisfacció diferenciat en funció de la tipologia de client i servei.</li> <li>▪ Establiment d'un sistema d'avaluació i selecció de proveïdors basat en criteris de responsabilitat social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación e intercooperación con empresas y entidades desde la perspectiva tanto sectorial como territorial.</li> <li>▪ Aparte de las instrucciones técnicas establecidas en la norma ISO 9001:2000 para la gestión administrativa y laboral, ESCALER dispone de una política social que incluye: comunicación y participación, relación laboral, conciliación, formación y prevención, y seguridad en el trabajo.</li> <li>▪ El número de personas trabajadoras socias se ha duplicado desde 2004, fruto del impulso que se dio a la política activa de incentivar la entrada de nuevos miembros.</li> <li>▪ Entre las prestaciones ofrecidas a los socios y socias en plantilla destacan: un plan de pensiones para la jubilación, seguro médico y de accidentes, y anticipo constante durante los períodos de baja por enfermedad como complemento de sueldo desde el primer día de baja hasta un máximo de un año.</li> <li>▪ El salario mínimo de la cooperativa es 1,7 veces superior al salario mínimo interprofesional.</li> <li>▪ Existencia de un plan formativo genérico que prevé las directrices generales para toda la cooperativa y que contempla distintas líneas formativas: la de direcciones, la técnica específica según servicio, la de cooperativismo, y la de salud laboral y seguridad.</li> <li>▪ Existencia de un sistema de evaluación de la satisfacción diferenciado en función de la tipología de cliente y servicio.</li> <li>▪ Establecimiento de un sistema de evaluación y selección de proveedores basado en criterios de responsabilidad social</li> </ul>	<p>entreprises et organismes depuis une perspective sectorielle et territoriale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Outre les instructions techniques établies par la norme ISO 9001:2000 en matière de gestion administrative et professionnelle, ESCALER s'est dotée d'une politique sociale qui comprend : communication et participation, relation professionnelle, conciliation, formation, prévention et sécurité sur le lieu de travail.</li> <li>▪ Le nombre des travailleurs associés a été multiplié par deux en 2004, fruit d'une promotion en faveur d'une politique active visant à encourager l'arrivée de nouveaux membres.</li> <li>▪ Entre autres prestations offertes aux associés ou associées composant l'effectif, il est à souligner : plan de retraite, assurance médicale, accident et avance sur salaire pendant les périodes d'arrêt maladie en complément du salaire, ce à compter du premier jour de l'arrêt et pendant un délai maximum d'un an.</li> <li>▪ Le salaire minimum de la coopérative est 1,7 fois supérieur au salaire minimum interprofessionnel.</li> <li>▪ Présence d'un plan de formation générique prévoyant les lignes directrices pour l'ensemble de la coopérative et envisageant différents axes de formation tels que : direction, formation technique spécifique selon le service, coopérativisme et formation en matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail.</li> <li>▪ Présence d'un système d'évaluation du niveau de satisfaction distinct selon la typologie du client et du service.</li> <li>▪ Élaboration d'un système d'évaluation et de sélection des fournisseurs basé sur des critères de responsabilité sociale.</li> </ul>	<p>companies from a sectorial and regional perspective.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apart from the technical instructions established in ISO 9001:2000 for administrative and labour-related management, ESCALER has a social policy that includes: communication and participation, labour relations, reconciliation, training and prevention and safety at work.</li> <li>▪ The number of working partners has doubled since 2004 as a result of the promotion in the company to encourage the joining of new members.</li> <li>▪ Among the benefits offered to partners on the workforce are: a pension plan for retirement, medical and accident insurance and constant advanced payments during sick leave in addition to the salary from the first day of sick leave up to a maximum of one year.</li> <li>▪ The minimum salary of the cooperative is 1.7 times higher than the inter-professional minimum salary.</li> <li>▪ Existence of a general training plan that includes the general directives for the entire cooperative and that takes into account different lines of training: management, specific technical training depending on the service, cooperativism, occupational health and safety.</li> <li>▪ Existence of a satisfaction assessment system that differs depending on the type of client and service.</li> <li>▪ Establishing of a supplier assessment and selection system based on social responsibility criteria.</li> </ul>
--	---	--	--